

Мергалиева Б. А.
С=RU О=МБОУ Школа №
99 г.о.Самара
CN=Мергалиева Б.А.,
E=school_99@samara.edu.ru
00ab2d74577m155e
2024.09.06 12:22:18+04'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школы № 99 г.о. Самара
Б.А.МЕРГАЛИЕВА
« _____ » _____ 2024г

✓
«Дорожная карта» (план мероприятий) по профилактике травли (буллинга) в детских коллективах муниципальных образовательных учреждений городского округа Самара

| № п/п | Мероприятие | Сроки исполнения | Ответственное лицо | Ожидаемые результаты |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Организация работы по профилактике буллинга на муниципальном уровне | | | | |
| 1.1 | Разработка и утверждение плана работы по профилактике буллинга | до 05.09 текущего года (далее – т.г.) | Департамент образования Администрации городского округа Самара (далее – ДО) | |
| 1.2 | Проведение совещаний для директоров, заместителей директоров по воспитательной работе муниципальных образовательных учреждений | октябрь | ДО, психолого-педагогические центры (далее – ППЦ) | Повышение компетентности администрации ОО в вопросах предотвращения конфликтов и профилактики буллинга. Улучшение качества управления, нацеленного на сплочение детского коллектива, повышение результативности профилактических мероприятий в ОО |

| | | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3 | Организация и проведение совещаний по профилактике буллинга для педагогов-психологов, социальных педагогов, кураторов служб школьной медиации (примирения) | ноябрь – декабрь | ДО, ППЦ | Повышение компетентности педагогов-психологов, социальных педагогов, кураторов служб школьной медиации в вопросах предотвращения конфликтов и профилактики буллинга. Снижение численности несовершеннолетних – участников ситуаций буллинга |
| 1.4 | Разработка и утверждение диагностических методик для проведения не персонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды среди учащихся 2-11 классов муниципальных образовательных учреждений (далее – Мониторинг) и углубленной диагностики межличностных отношений | октябрь | ДО, ППЦ | Организация мониторинга |
| 1.4.1 | Проведение наблюдения детских коллективов муниципальных образовательных учреждений с целью исключения ситуаций травли | постоянно | Руководители муниципальных образовательных учреждений городского округа | Анализ результата мониторинга. Оценка эффективности профилактической работы в ОУ, определение причин недостаточного результата, поиск путей устранения |

| | | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Самара (далее – Руководители ОУ) | недочетов |
| 1.4.2 | Городская конференция по вопросам организации работы по профилактике буллинга в детских коллективах в образовательных учреждениях городского округа Самара | ежегодно | «Центр развития образования» городского округа Самара (далее – ЦРО) | Информационно-методические материалы по итогам конференции. Повышение компетентности педагогических коллективов в вопросах профилактики буллинга. Информирование о наиболее успешном опыте профилактической работы в ОУ |
| 1.5 | Организация и проведение Мониторинга | ноябрь | Руководители ОУ | Анализ актуальной ситуации профилактической работы в ОУ |
| 1.6 | Предоставления отчета о проведении Мониторинга | ноябрь | Руководители ОУ | Контроль за осуществлением профилактической работы в ОУ |
| 1.7 | Анализ и обобщение данных по результатам проведенного Мониторинга | ноябрь – декабрь | ППЦ | Выявление имеющихся трудностей, поиск эффективных способов реализации профилактических мер. Анализ, обобщение и распространение положительного опыта работы по профилактике буллинга в детских коллективах |
| 1.8 | Предоставление отчета о реализации плана работы по профилактике буллинга | май – июнь | ППЦ | Контроль за плановым осуществлением профилактической работы в ОУ |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.9 | Проведение совещания по итогам | май – июнь | ППЦ | Адресные консультации муниципальных образовательных учреждений, испытывающих трудности в определении мер профилактики |
| 1.10 | Рассмотрение на совещаниях положительного опыта решения ситуаций травли в образовательных учреждениях | ежеквартально | ДО | Описание системной работы в области профилактики травли через различные долгосрочные проекты |
| 1.11 | Мониторинг функционирования школьных служб примирения в общеобразовательном учреждении | постоянно | Руководители ОУ | Информационно-аналитическая справка по результатам мониторинга. Урегулирование конфликтных ситуаций в ОУ |
| 1.12 | Выпуск методических материалов (сборников) по профилактике травли (буллинга) в детских коллективах (с описанием положительного опыта работы школьных служб примирения) | ежегодно | ЦРО | Обобщение и распространение эффективных форм работы ШСП по профилактике работы с травлей в детских коллективах (не менее одного сборника методических материалов в год) |
| 2. Профилактика буллинга в образовательных учреждениях | | | | |
| 2.1 | Разработка плана работы по профилактике буллинга на текущий учебный год в образовательном учреждении в соответствии с муниципальным планом | до 15.09. т.г. | Руководители ОУ | Выбор применимых для ОУ форм профилактической работы, организация взаимодействия всех участников образовательного процесса в профилактической работе |

| | | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Утверждение плана работы по профилактике буллинга на текущий учебный год в образовательном учреждении | до 20.09. т.г. | Руководители ОУ | Систематизация профилактической работы ОУ |
| 2.3 | <p>Реализация педагогами-психологами дополнительных общеразвивающих программ, направленных на развитие навыков конструктивной коммуникации обучающихся («Конфликты и общение», «Учусь общаться», «Школа общения», «Обучение навыкам саморегуляции» – <i>МБУ ДО «Центр «Поддержка детства» г.о. Самара</i>; «Учимся жить в России и говорить по-русски», «Конструктивная конфликтность», «Жить в мире с собой и другими», «МИРовая школа» – <i>МБУ ДО «Психолого-педагогический центр «Помощь» г.о. Самара</i>;</p> <p>«Формирование и развитие навыков</p> | в течение учебного года | Руководители ОУ | <p>Применение обучающимися навыков мирного разрешения конфликтов; психологическая поддержка и сопровождение социально дезадаптированных обучающихся; улучшение общего эмоционального состояния обучающихся; профилактика поведенческих нарушений</p> |

| | | | | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>конструктивного поведения младших подростков в конфликтных ситуациях» – <i>МБУ ДО «Центр «Психологическое здоровье и образование» г.о. Самара</i></p> | | | |
| 2.4 | <p>Размещение на официальных сайтах образовательных учреждений памяток для родителей о понятии буллинга, его разновидностях и особенностях</p> | постоянно | Руководители ОУ | Повышение уровня информированности о проблеме буллинга |
| 2.5 | <p>Распространение информации о деятельности «Детского телефона доверия»</p> | в течение учебного года | Руководители ОУ | Снижение эмоциональной напряженности |
| 2.5.1 | <p>Правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) о последствиях травли, в том числе с участием представителей правоохранительных органов и сотрудников ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа»</p> | в течение учебного года | Руководители ОУ | <p>Цикл встреч (мероприятий) с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)</p> <p>Повышение компетентности педагогов и родителей в вопросах выявления признаков и профилактики буллинга, защиты прав детей.</p> <p>Повышение уровня эмпатии, развитие эмоционального интеллекта обучающихся,</p> |

| | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | снижение уровня агрессивности и тревожности |
| 2.6 | Организация обучения команды школьной медиации | по плану работы школьной службы примирения (далее – ШСП) | Руководители ОУ | Повышение компетентности команды ШСП в грамотном урегулировании конфликтных ситуаций, уменьшение количества неразрешенных конфликтов в ОУ |
| 2.6.1 | Проведение лекций, семинаров для родительского сообщества с привлечением специалистов, в том числе ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи» | В течение учебного года | Руководители ОУ | Ознакомление родителей (законных представителей) с факторами, признаками и мерами профилактики и преодоления буллинга |
| 2.7 | Повышение компетенций педагогических работников в вопросах профилактики буллинга и сплочения классных коллективов: – прохождение педагогами курсов медиации (через АИС «Кадры в образовании»); – организация и проведение обучающих семинаров для педагогов «Обходя острые углы | постоянно | Руководители ОУ ППЦ | Приобретение педагогами навыков медиации, получение удостоверения о прохождении курсов. Повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах профилактики конфликтного поведения, сохранения и укрепления личного психологического здоровья, эмоциональной саморегуляции, профилактика профессионального выгорания педагога с целью сохранения |

| | | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | (о профилактике конфликтных ситуаций подросток – подросток, подросток – педагог)», «Стресс-менеджмент в профессиональной деятельности педагога»; – педагогический всеобуч для родителей, в том числе с использованием ресурсов проекта «Родительские университеты» | | | благоприятного психологического климата в классном коллективе. Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) обучающихся (встречи с родительской общественностью по вопросам профилактики конфликтного поведения и ситуаций травли) |
| 2.8. | Вовлечение школьников в социальную активность, волонтерство | постоянно | Заместители директора по воспитательной работе | Развитие коммуникативных навыков; повышение самооценки; развитие коммуникативных навыков; формирование ценности общения |
| 2.8.1 | Организация помощи родителям (законным представителям) обучающихся в случаях конфликтов и ситуациях травли в адрес детей | постоянно | Руководители ОУ | Организационное сопровождение и психолого-педагогическая помощь обучающимся и их родителям |
| 2.9 | Организация просмотра художественных фильмов и чтение художественной литературы, в которых затрагивается | в течение учебного года | Руководители ОУ | Наглядно показать обучающимся недопустимость травли в коллективе Анализ собственного отношения к буллингу |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | проблема травли, с последующим обсуждением | | | |
| 2.10 | Организация коллективных мероприятий (конкурсов, творческих проектов, квестов, интеллектуальных игр, праздников, КВН и т.д.), направленных на сплочение коллектива в командной творческой деятельности | в течение года | Руководители ОУ | Укрепление доброжелательных отношений внутри классного коллектива, уточнение представлений обучающихся о собственном эмоциональном состоянии, развитие эмоционального интеллекта |
| 2.10.1 | Оценка эффективности реализации плана работы по профилактике буллинга на текущий учебный год | май | Руководители ОУ | Анализ проведенной работы. Выбор наиболее эффективных стратегий на следующий год |
| 3. Профилактика буллинга на уровне классных коллективов | | | | |
| 3.1 | Углубленная диагностика межличностных отношений, отношений с педагогами и в классных коллективах с низким уровнем психологической безопасности по результатам Мониторинга | декабрь – январь | Образовательные учреждения (далее – ОУ) | Анализ совместимости индивидуальных особенностей обучающихся и взрослых, выявление слабых и сильных сторон личности, преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке |

| | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2 | Диагностика социального статуса обучающихся с целью выявления фактов буллинга и выявления «отверженных» обучающихся | 1 раз в год, чаще при необходимости | ОУ | Выявление обучающихся, не пользующихся вниманием и авторитетом одноклассников |
| 3.3 | Разработка и реализация программы интеграции «отверженного» обучающегося в классный коллектив | по результатам диагностики | ОУ | Выявление сильных сторон личности обучающихся группы риска, создание ситуации успеха |
| 3.4 | Просветительская работа с родителями (законными представителями) по формированию позиции родителей (законных представителей) в отношении пресечения буллинга, информирование родителей (законных представителей) о результатах Мониторинга | по графику родительских собраний ОУ | ОУ | Выработка единых подходов к профилактической работе всех субъектов образовательных отношений, повышение компетентности родителей в вопросах взаимодействия с ребенком |

| | | | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5 | Реализация программ по профилактике буллинга, направленных на сплочение классных коллективов, обучение детей навыкам «активной дружбы» | в соответствии с планом воспитательной работы ОУ | ОУ | Укрепление позитивных межличностных отношений в классных коллективах |
| 3.6 | Проведение для подростков обучающих семинаров «Восстановительные практики в работе ШСП» с привлечением специалиста ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи» | сентябрь – октябрь | ДО | Обучение подростков навыкам мирного разрешения конфликтов |
| 4. Профилактика буллинга на личностном уровне | | | | |
| 4.1 | Работа с участниками ситуации буллинга по процедуре восстановительной медиации, в том числе проведение «Уроков доброты» для учеников 7 – 11 классов | при выявлении ситуации буллинга | ОУ | Просвещение учеников 7-11 классов по вопросу буллинга (понятие «буллинг», его признаки, методы борьбы с ним) |
| 4.2 | Индивидуальная психокоррекционная работа с «агрессорами» и «жертвами» буллинга | при выявлении ситуации буллинга | ОУ | Профилактика конфликтных ситуаций в классном коллективе |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3. | Консультирование, оказание адресной помощи родителям (законным представителям) обучающихся, являющихся участниками ситуации травли | при выявлении ситуации буллинга | ОУ | Снижение уровня агрессивности и тревожности у родителей, стабилизация эмоционального состояния, гармонизация детско-родительских отношений |
| 4.4 | Индивидуальная профилактическая работа (или работа в мини-группах) с обучающимися, склонными к агрессивному поведению, нетерпимостью к окружающим | по плану работы социально-психологической службы | ОУ | Снижение уровня агрессивности и тревожности у обучающихся, анализ ситуаций, вызывающих эмоциональное напряжение, обучение приемам эмоциональной саморегуляции |
| 4.5 | Индивидуальная профилактическая работа (или работа в мини-группах) с обучающимися с низким социальным статусом, склонным к виктимному поведению | по плану работы социально-психологической службы | ОУ | Выявление виктимологических ситуаций, поиск их предупреждения, разработка линий поведения вместе с обучающимся при попадании в них |